



医師会病院だより



理念

安心して暮らせる地域造りを目的とし、益田地域のニーズにあった保健・医療・福祉の提供を行います。

基本方針

- 1.公正で安全な医療を提供し人材育成と研修の場を提供します。
- 2.患者さま・ご家族さまの人権と意志を尊重した、納得と同意に基づいた医療を提供します。
- 3.かかりつけ医の支援病院としてきめこまやかな病診連携を行います。
- 4.在宅を目指した保健予防・リハビリテーション・緩和ケアの充実を図ります。
- 5.公益社団法人として益田地域全体にわたる保健・医療・福祉のセーフティネットを構築し、公益の増進に寄与します。

第139号

◆患者満足度調査結果(外来編)

◆～手話について～
リハビリテーション科連載記事より

◆あなたのカラダを正しく作る
「新栄養習慣8」

患者満足度調査結果 ≪ 外来編 ≫

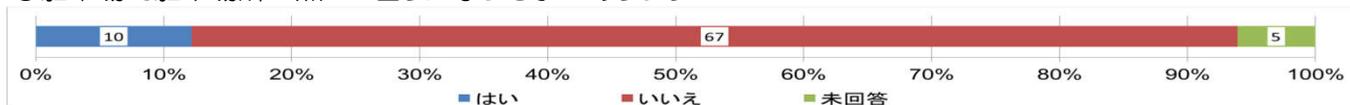
当院では、患者さま、利用者さまそしてご家族の皆様に満足していただける医療、療養環境ができるよう1年に1度アンケート調査を行ってご意見を伺いサービス向上を目指しております。

今月号では通院、外来に関する調査結果(抜粋)を報告いたします。

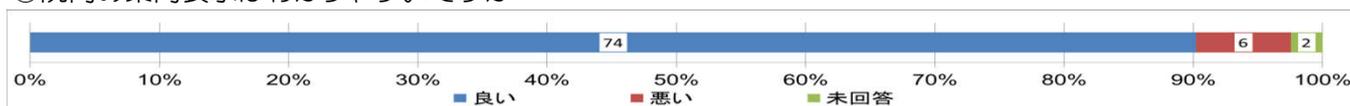
調査期間:H30.1.22～26

《病院設備に関して》

◎駐車場で駐車場所が無くお困りになった事がありますか



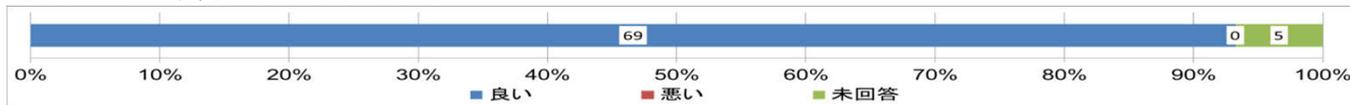
◎院内の案内表示はわかりやすいですか



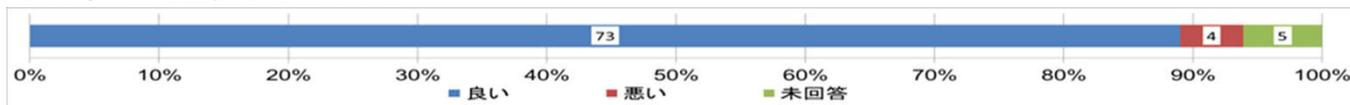
◎院内の清掃は行き届いていますか



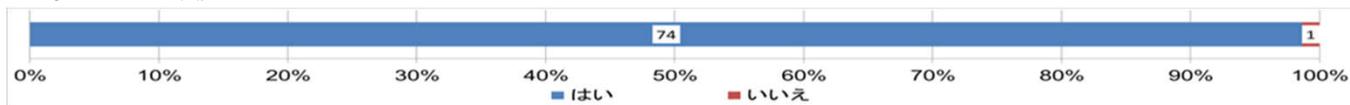
◎待合室のイスは座りやすいですか



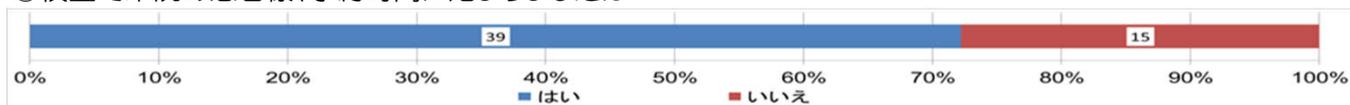
◎院内の設定温度は適切ですか



◎呼び出しが聞こえますか

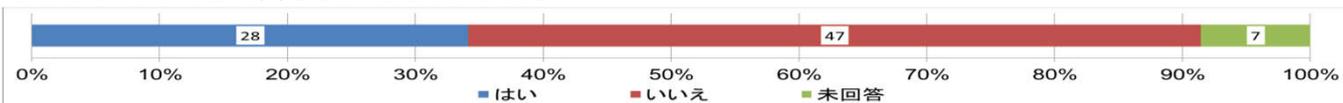


◎検査で来院の患者様、予約時間に始まりましたか

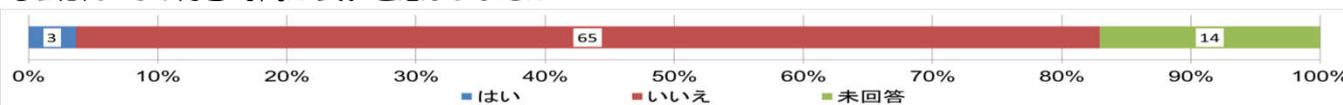


《診察・職員の対応に関して》

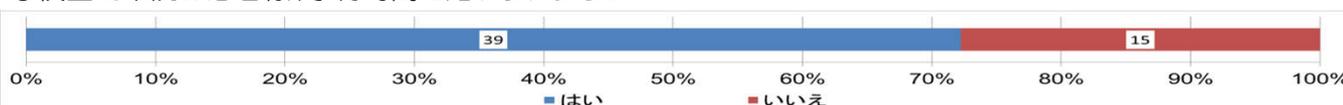
◎診察までの待ち時間が長いと感じましたか



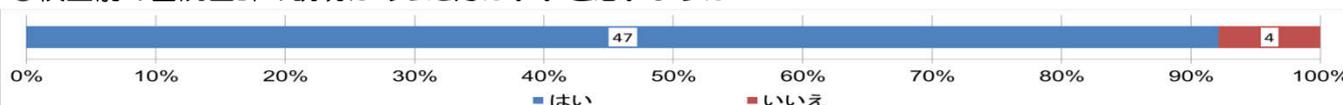
◎会計までの待ち時間が長いと感じましたか



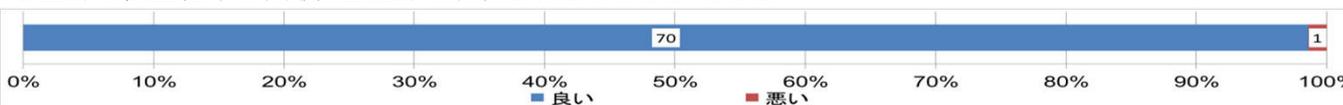
◎検査で来院の患者様、予約時間に始まりましたか



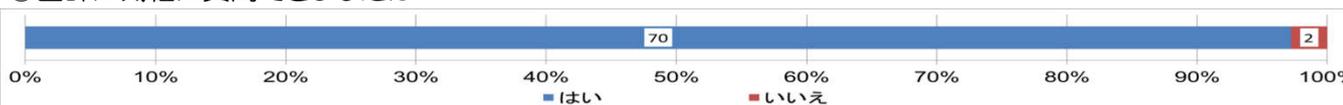
◎検査前の当院医師の説明はあった方がいいと思いますか



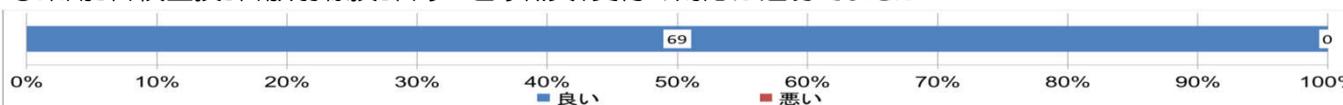
◎医師の検査結果や病状、看護師の説明はわかりやすいですか



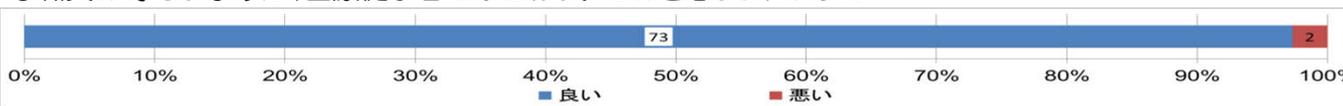
◎医師に気軽に質問できましたか



◎薬剤師、検査技師、放射線技師、リハビリ職員、受付の対応は適切でしたか



◎職員の身だしなみは、医療従事者にふさわしいものと感じられますか



一部しか掲載できませんでしたがその他たくさんのご指摘、ご意見またはお褒めの言葉を頂きました。ご指摘いただいた内容については逐次改善し今後のサービスに活かしていこうと思います。

ご協力いただいた皆さまありがとうございました。尚、来月号は入院患者さまのアンケートを掲載予定としております。

～手話について～

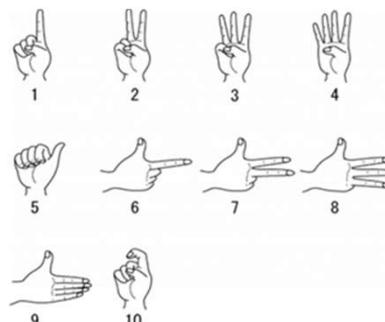
○はじめに

みなさんは手話についてどのくらい知っていますか。手話を見たこと、手話ソングをしたことなどはありませんか。今回は手話について簡単に紹介したいと思います。

○手話とは

手の動きを中心として、顔や目、身体の動きなどで概念や意思を表現し、それを視覚で読みとって理解し、コミュニケーションする方法。一言でいうと日本のろう者の言葉、すなわち言語です。

音を表現する指文字、数を表現する指数詞があり手話に含めることもできます。また、盲ろう者のために手話を原型とする触手話があります。



○手話の特徴

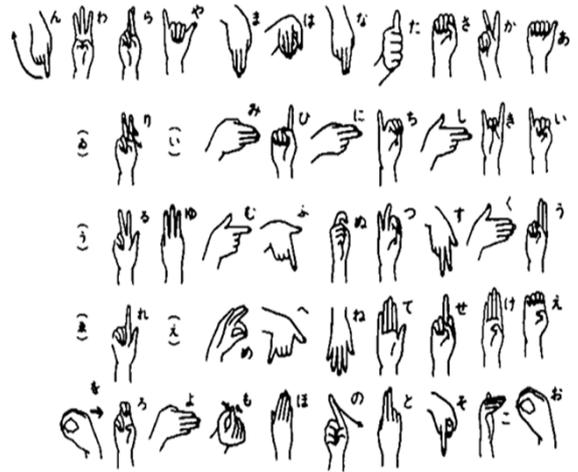
手話は基本的に話し言葉であり、文字に対応する「手話の文字」といえるものではないため、手話を文字で表現することはできません。

また、文法的にみると、手話には国語にある助詞に相当するものがなく、語順も同一でないなどの特徴があります。

○世界の手話

「世界の言語」とは世界の各国で使われている言語の意味で、音声語は7千語ほどあるとされています。

音声語が英語、フランス語、日本語と各国、各民族などによって違うように、手話もイギリス手話、フランス手話、日本手話と国、民族、地域によって違うのです。



○おわりに

今日ではテレビや講演会などに手話通訳がつけられ、手話に関する書籍やビデオもたくさん出ています。地域の手話サークル、NHKみんなの手話などの番組で手話を学んでみませんか。

この記事は医師会病院のリハビリテーション科が担当しホームページでも隔月で掲載を行っております。たくさんの記事が掲載してありますので是非ご覧ください。

医師会病院 : <http://hp.masuda-med.or.jp/>

リハビリテーション科紹介 : <http://hp.masuda-med.or.jp/reha01/>

リハビリテーション科連載 : <http://hp.masuda-med.or.jp/rehabilitation-archive/>



あなたのカラダを正しくつくる『新栄養習慣8』始めてみましょう！

今月は… **7. 塩分をカット。舌を意識する。**



食べすぎはカラダに悪いかもと思いつつ、つまんでしまうスナック菓子。たっぷりかけないと食べた気がしない醤油やソース。そんな食品に人を惹きつける魅力を感じたことはないでしょうか？

主に「舌」で感じる塩味の好みは人によって違います。また、好みは後天的なもので、いったん強い塩味に慣れてしまうと、薄味では舌が満足しなくなります。小さいころに濃い味に親しんだら、濃い味を好んでしまうのです(注1)。

舌は塩味が少なくても「うま味」や「コク」「酸味」があれば、満足するといわれています(注2)。だしを使うのももちろん、最近は牛乳を入れてコクを出すレシピも注目されています。塩分に頼らず、素材の味を楽しむ「食」のあり方を見つけてみてはいかがでしょうか？

注1:橋本壽夫「塩味料:食塩の機能と役割および保健上の問題」香料 第185号(1996)

注2:厚生労働省「塩分を控えるための12ヶ条」

「これでもか薬味の冷ややっこ」

材料(1人分)

- よせ豆腐:1個(150g)
- ブロッコリースプラウト:1/2パック(20g)
- みょうが:1/2個(10g)
- しょうが:1/2片(5g)
- 大葉:2枚
- 小ねぎ:1本
- かつおぶし:ひとつまみ
- たれ・食塩:少々(0.2g)
- ごま油:小さじ1(4g)



つくり方1. ブロッコリースプラウトは根元を切り落とし、水をはったボウルに入れて洗い、種を落とす。みょうが、しょうが、大葉は千切りにして水にさらし、水分をよく切ってスプラウトとあわせておく。小ねぎは小口切りにする。

2. 器に豆腐と1を盛り、ごま油と塩を合わせた「たれ」をつけて食べる。

(日本栄養士会ホームページより引用 <https://www.nutas.jp/84/>)

次回は… **8. 管理栄養士・栄養士に聞いてみよう。**

(栄養管理室掲載記事)

益田地域医療センター医師会病院 外来診療担当医一覧表

平成30年3月1日 現在

診療科	診療	月	火	水	木	金	備考
内科	午前	狩野 稔久	狩野 稔久	狩野 稔久	休診 (検査日のため)	狩野 稔久	内科一般
循環器内科					岡崎 浩一 (9:00~15:00)		循環器内科
外科	午前	五十嵐 雅彦	休診	五十嵐 雅彦	五十嵐 雅彦	五十嵐 雅彦	外科一般(乳腺外科・肛門外科含む)
	午後					田島 義証 (馬大消化器総合外科学教授)	第1金曜日(電話等による完全予約制) セカンドオペニオン含む
整形外科	午前	筈川 哲也	休診 (手術日のため)	吉村 健	筈川 哲也	吉村 健	整形外科一般
麻酔科	午前		齊藤 洋司 (馬大麻酔科学教授)				第1・第3火曜日 (電話等による完全予約制)
リハビリテーション科	午前	新垣 美佐	柿木 伸之	新垣 美佐	中島 暁美 (9:30~12:00)	柿木 伸之	リハビリテーション科全般
リウマチ科		角田 佳子 (9:00~15:00)	近藤 正宏 (9:00~15:00)				膠原病専門外来(電話等による完全予約制) 近藤[火]・角田[月] 週1回の交互診療
呼吸器外科	午前		岸本 晃司 (9:00~12:00)				第2・第4火曜日 (呼吸器疾患全般・二次検診後のフォロー)
循環器外科	午前					末廣 章一	第1金曜日(心臓・血管外科)
婦人科		木島 聡 (午後)	休診	木島 聡 (午前・午後)	木島 聡 (午前)	木島 聡 (午前)	電話による予約制(水曜日午後は検診のみ) 午前 8:30~11:00 / 午後 13:30~16:30
特殊外来	脳神経領域	午前		山崎 達輔			
	放射線治療	午前		玉置 幸久			第1・第3・第5水曜日
	緩和ケア外来	午前				五十嵐 雅彦	

外来診療受付時間 初診 午前8:30~11:00 再診 午前8:30~11:30
 ※但し、急患の場合はこの限りではありません。

病院ボランティア募集

当院では、外来患者様のサポートをしていただける病院ボランティアを募集しています。

ボランティアの皆様の温かい気持ちと、貴重なお時間を提供して頂き、地域に開かれた病院として、より行き届いた患者様サービスを提供することを目指しています。あなたの優しさと思いやりを、病院で活かしてみませんか？

1. 活動内容

- ☆外来患者様の受診のお手伝い、お話相手
- ☆院内の場所のご案内
- ☆その他

2. 活動時間

午前中の都合の良い日時に調整致します。

3. 連絡先

益田地域医療センター医師会病院
 総務課長 石川 孝弘 電話:(0856)22-3611
 興味をお持ちの方はお気軽にお尋ねください。

発行:益田地域医療センター 広報委員会

〒699-3676 島根県益田市遠田町1917-2 TEL:0856-22-3611(代表) FAX:0856-22-0407

E-mail:info@masumi.shimane.med.or.jp 医師会病院URL:http://hp.masuda-med.or.jp/

益田市医師会Face book:https://www.facebook.com/masudaishikai